
Полезна информация за българските клиенти на "SKY EUROPE"

Публикуван на: 02.09.2009



По официална информация, с която разполага Главна дирекция 'Гражданска въздухоплавателна администрация', срещу словашката авиокомпания 'SKY EUROPE' е открито производство по несъстоятелност, вследствие на което с Решение на Съда в Братислава от 14 юли 2009 г. е разрешено реструктурирането на компанията.

Словашките авиационни власти са отнели постоянния лиценз на авиокомпанията и са го заменили с временен лиценз, докато трае реструктурирането. Временният лиценз също дава право за извършване на въздушни превози, но при засилен режим на контрол.

В ГД 'ГВА' не е постъпвало уведомление за окончателно прекратяване на дейността на авиокомпанията, което би било придружено от отнемане и на временния лиценз. В този смисъл отмяната на полети на 'SKY EUROPE' и правата на пътниците в тези случаи попадат в обхвата на Регламент 261/2004. Той установява общите правила за обезщетяване и съдействие на пътници в случаи на отказан достъп на борда и анулиране или продължително закъснение на полети.

При анулиране на полет авиокомпанията трябва:

- да възстанови стойността на билета или да осигури алтернативен маршрут;
- да предостави за своя сметка: храни и напитки, настаняване в хотел, ако е необходимо, телефонни разговори или съобщения по телекс, факс или по електронната поща.

Ако авиокомпанията не е информирала своевременно за отмяната на полета, пътникът има право и на обезщетение. Пътници, които не са получили тези права, могат да подадат жалби до авиокомпанията (адрес: Ivanska cesta 30/B, 821 04 Bratislava, Slovakia) или до ГД 'ГВА', или до съда (в съда по постоянно седалище на авиокомпанията; по основното й

място на дейност; по друго място на дейност, чрез което е сключен договорът за превоз; в мястото на пристигане или в съда по основното и постоянно местожителство на пътника).

За допълнителна информация:

Ясен Зарев, Пресцентър,

**Министерство на транспорта,
информационните технологии**

и съобщенията

Тел: 940 94 85

e-mail: yzarev@mtitc.government.bg