

---

## Пътуваме с комбиниран билет до всички дестинации

---

Публикуван на: 08.09.2009



### **On-line резервации за влак в бюро "Рила"**

Международно пътническо бюро "Рила" вече предлага комбиниран транспорт - с един билет пътниците могат да си резервират влак и автобус. За първи път бюрото въвежда предлагане на услугата on-line резервации на билети за влак.

От 1 септември 2009 година всички офиси на бюро "Рила" на територията на страната имат достъп до система за on-line резервации. Така клиентите на бюрото в реално време избират различни възможности за пътуване и настаняване.

Международното бюро "Рила" има готовност да започне предлагане на резервации за седащи-, спални- и кушет места във влаковете в страната. В момента тази услуга се предоставя само в София, Русе и Пловдив. След пускането в действие на интернет базирана система за резервации, услугата ще се предлага навсякъде, тъй като всички офиси на "Рила" разполагат със съвременна компютърна техника, интернет достъп и корпоративна мрежа с необходимото ниво за сигурност.

До пускането в действие на информационната система за резервации и издаване на билети международното пътническо бюро предоставя на своите клиенти възможността да изпращат по интернет запитване за пътувания с влак както в страната, така и в чужбина. Електронният формуляр с различните възможности за маршрути и цени се обработва и връща обратно на клиента. След извършване на плащането, компанията доставя билетите на място, посочено от клиента.

Предлаганите услуги са част от предприетите действия на Министерството на транспорта, информационните технологии и съобщенията за подобряване качеството на обслужване както с железопътен, така и с автобусен транспорт. Това е добре установена европейска практика.

### ***За допълнителна информация:***

***Вера Деянова, Пресцентър,  
Министерство на транспорта,  
информационните технологии  
и съобщенията***

***Тел: 02/ 9409 534***

***e-mail: [vdeianova@mtitc.government.bg](mailto:vdeianova@mtitc.government.bg)***