
По-високи санкции за затрудняване на преносимостта на номерата, може да заложи МТИТС в Закона за е-съобщенията

Публикуван на: 09.02.2011



По-високи санкции за мобилен оператор, който затруднява преминаването на негов абонат към друга телефонна компания, може да бъдат заложи в промените на Закона за електронните съобщения. Това съобщи заместник-министърът на транспорта, информационните технологии и съобщенията Първан Русинов по време на кръгла маса, посветена на преносимостта на номерата.

Министерството на транспорта, информационните технологии и съобщенията ще внесе в Министерския съвет проекта за промени през април. Работната група, която подготвя законопроекта е отворена за участие на представители на операторите и неправителствени организации, подчерта Първан Русинов.

Законът за електронните съобщения ще определи и максимален период от 8 часа, в който абонат може да остане без обслужване, когато сменя доставчика на мобилни телефонни услуги. МТИТС ще заложи и възможност договорите с мобилните оператори да се сключват за 12 месеца като максималният срок може да бъде 24 месеца. Те няма да се подновяват автоматично, а само със съгласието на потребителите за условията, при които се продължава действието им. Новите текстове ще задължат операторите да уведомяват клиента си за изтичащ договор два месеца преди крайния срок.

Това са някои от предвидените промени в посока защита на интересите на потребителите, свързани с въвеждане на новата европейска рамка в областта на телекомуникациите.

За информация:

**Емилия Филчева, Пресцентър,
Министерство на транспорта,
информационните технологии
и съобщенията**

Тел: 02/ 9409 434

0887 884 880

**e-mail: ephilcheva@mtitc.government.bg
press@mtitc.government.bg**