
Център за информация и координация на гражданите ще отвори врати в МТ

Публикуван на: 20.12.2005



Център за информация и координация на гражданите ще отвори врати в Министерството на транспорта. Откриването ще се състои утре, 21 декември 2005 г., в 11.00 часа в Министерството. По този начин се цели изграждането на единен подход към всички, както и подобряването на административното обслужване на принципа "едно гише".

В основата на принципа "едно гише" е превръщането на потребностите на клиента (гражданина) в приоритет на администрацията, като в основата на предлаганото обслужване са залегнали следните ключови аспекти:

- » постигане на по-високо качество на административното обслужване в сравнение със съществуващото до момента ниво;
- » изграждане на ефективна организация и подобрена комуникация между администрацията и различните групи заинтересовани страни;
- » изграждане на култура на качествено обслужване на клиентите.

В изградения център ще се приемат заявления, жалби, предложения както от физически, така и от юридически лица, което ще допринесе за предоставяне на по-бързи и ефективни услуги. Там ще се предоставят и готовите документи от различните видове услуги, предлагани от Министерството и администрациите към него. Звеното ще осигурява както информационни, така и консултантски услуги, като:

- » равнопоставено, честно и любезно отношение към всички потребители;
- » открито обслужване и достъп до пълна информация за всички;
- » консултиране с всички заинтересовани страни и насърчаване на непрекъснатото усъвършенстване на процеса на обслужване;
- » въвеждане на механизми за обратна връзка с клиента;
- » насърчаване на достъпа до услуги чрез различни канали;
- » създаване и популяризиране на стандарти за обслужване.

С въвеждането на принципа "обслужване на едно гише" се изпълняват основните приоритети на правителството в областта на държавната администрация:

- » да се създаде ефективна администрация, способна да прилага българското законодателство и това на Европейския съюз;
- » да се въведе принципът "Администрацията обслужва бизнеса, а бизнесът стриктно спазва правилата";
- » да се създаде система от мерки и процедури за предотвратяването на корупцията в администрацията;
- » да се осигури откритост и достъпност до работата на администрацията.

За допълнителна информация:

**Вера Деянова, Пресцентър,
Министерство на транспорта**

Тел: 940 95 34

e-mail: vdeianova@mt.government.bg