
Автомобилна администрация състави 21 акта след подадени сигнали на горещия телефон на МТИТС

Публикуван на: 07.08.2011



Инспектори на ИА "Автомобилна администрация" съставиха 21 акта след подадени сигнали на горещия телефон на Министерството на транспорта, информационните технологии и съобщенията.

166 сигнала за нередности в транспорта са подадени месец след пускането на горещия телефон **02 940 9400**. Най-много оплаквания има в областта на автомобилния транспорт – **133**. За някои от нередностите са подавани повече от един сигнал. Повечето нарушения са свързани с превозване на по-голям брой пътници от определения в документите на превозното средство; неспазване на маршрутните разписания; неспазване на времето за управление и почивки; неиздаване на карти на пътниците при извършването на специализиран превоз; неиздаване и неприкрепване на багажни разписки към всеки багаж; технически неизправности; не добре укрепени товари; без разрешително за извършване на таксиметров превоз на пътници; без лиценз за извършване на превоз на пътници.

Всички сигнали са разпределени по места, като инспекторите на ИА "Автомобилна администрация" са започнали незабавни проверки. До момента половината от сигналите са приключени, за което са уведомени подателите на сигнала, а по останалите се работи.

В областта на **железопътния транспорт** са получени общо **33 сигнала**, като най-често оплакванията са свързани с – повредена електрическа и климатична инсталация във влаковете; непочистени пътнически вагони; нередности, относно издаване на билети на пътниците от кондукторите; липса на места за спални вагони; закъснение на влакове.

Всички сигнали са разпределени веднага към отговорните дружества и администрации от системата на железниците, като са предприети незабавни действия. При един от случаите граждани подават сигнали на телефона за повредена електрическа и климатична инсталация на вагон от влака "Бургас Уикенд". Тъй като не е било възможно да бъде поправена повредата по време на движение на влака, веднага след пристигането му неизправността на вагона е отстрана.

При част от обажданията гражданите не са подавали сигнали, а са търсили информация по

различни теми, свързани с железниците. В тези случай те са получавали отговор веднага. До момента сигнали за нередности във водния транспорт не са подавани.

Телефонът **02 940 9400** и специалният интернет сайт **www.transportinfo.bg**, на които гражданите да подават сигнали за нередности в транспорта, бяха представени на 6 юли 2011 г. от министъра на транспорта, информационните технологии и съобщенията Ивайло Московски. Тази система е създадена по инициатива на министъра като част от предприетите мерки за подобряване на безопасността, контрола и обслужването в транспорта.

За информация:

**Костадин Вардев, Пресцентър,
Министерство на транспорта,
информационните технологии
и съобщенията**

Тел: 02/ 9409 620/301

e-mail: kvardev@mtitc.government.bg

e-mail: press@mtitc.government.bg