

## **ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

за процедура по възлагане на обществена поръчка чрез публична покана за услуга по смисъла на Глава осма „А“ с предмет

„Осигуряване на хостинг и системна поддръжка на интернет страницата на Оперативна програма „Транспорт“ 2007-2013 г.“

### **Въведение**

Оперативна програма „Транспорт“ (ОПТ) 2007-2013 г. е една от седемте оперативни програми на Република България, които се финансират от Структурните и Кохезионния фондове на ЕС. ОПТ е оперативната програма с най-голям бюджет в България - 2 003 481 163.68 евро. ОПТ се съфинансира от Европейски фонд за регионално развитие и Кохезионния фонд на ЕС.

Целта на ОПТ е развитието на железопътната, пътната и водна инфраструктура, както и стимулиране развитието на комбиниран транспорт в съответствие с транспортната политика на Европейския съюз и установените изисквания за развитие на Транс-европейската транспортна мрежа за постигне на устойчивост на българската транспортна система.

Съгласно изискванията на Регламент 1083/2006, съдържащ основните разпоредби на Европейския фонд за регионално развитие, Европейския социален фонд и Кохезионния фонд на ЕС и Прилагащия Регламент 1828/2006 на ЕК, Глава II, членове от 2 до 10, Управляващият орган на Оперативна програма „Транспорт“ е отговорен за успешното изпълнение на Комуникационния план на ОПТ за периода 2007-2013 г.

На 13 август 2008 г. ЕК одобри Комуникационния план на ОПТ. В документа са разписани стратегическите цели на Комуникационния план, основните целеви групи на Комуникационния план, както и отделните комуникационни мерки (съгласно Регламент 1828/2006 на ЕК), планирани за популяризиране на оперативната програма сред различните целеви групи.

Интернет сайтът на ОП „Транспорт“ [www.optransport.bg](http://www.optransport.bg) е създаден с цел да отговори на изискванията за информация и публичност, залегнали в регламентите на Европейската комисия. Съгласно чл. 69 от Регламент на Съвета (ЕС) № 1083/2006, съдържащ общите разпоредби за Европейския фонд за регионално развитие, Европейския социален фонд и Кохезионния фонд, Република България трябва да предостави информация и да публикува програмите и операциите за съфинансиране.

Към момента сайтът е разработен и се поддържа от външна фирма изпълнител, която осъществява хостване и системна поддръжка на сайта. Информацията на сайта се публикува от оторизирани служители на министерството, използвайки система за управление на съдържание.

## **1. Наименование на поръчката:**

„Осигуряване на хостинг и системна поддръжка на интернет страницата на Оперативна програма „Транспорт“ 2007-2013 г.“

## **2. Цел на поръчката**

Основната цел на поръчката е осигуряване на хостинг и системна поддръжка на интернет сайта на ОП „Транспорт“ с цел осигуряване на лесен и бърз достъп до информация за програмата на целевата аудитория, заложена в Комуникационния план на ОПТ:

Основните целеви групи са:

- Бенефициенти по ОПТ;
- Управляващ орган по ОПТ;
- Потенциални изпълнители на проекти;
- Браншови организации;
- Социално-икономически партньори;
- Изпълнители по договори.

Други целеви групи:

- Академични среди;
- Неправителствени организации;
- Широка общественост.

## **3. Срок за изпълнение на поръчката:**

От датата на сключване на договора с избрания изпълнител до 30.11.2015 г.

## **4. Стойност**

Индикативната стойност на поръчката е **15 380,00 лв. без ДДС** или **18 456,00 лв. с ДДС**.

## **5. Изисквания към участниците**

1. Участникът трябва да притежава опит в изпълнението на услуги с предмет, сходни на предмета на настоящата поръчка, а именно: осигуряване на хостинг и системна поддръжка на интернет страница и работа със съвременни информационни уеб базирани системи при спазване на необходимите изисквания за информационна сигурност, отговарящи на Наредбата за общите изисквания за оперативна съвместимост и информационна сигурност.

2. Опитът на участника се доказва чрез посочване (Приложение № 6 – Списък на услугите) на услугите, изпълнени през последните три години, считано от датата на подаване на настоящата оферта, сходни с предмета на настоящата поръчка. Към списъка се прилагат и доказателства за извършените услуги.

## **6. Обхват на дейности за осигуряване на хостинг и поддръжка за изпълнение на поръчката:**

6.1 Изпълнителят трябва да осигури сървър с не по-малко от 200 GB свободно пространство за данни, 4 ядрен процесор с честота не по-малко от 2400 MHz, оперативна памет не по-малко от 4 GB RAM, RAID контролер и Интернет връзка, която да осигури минимално време за зареждане на съдържанието (до 5 сек.) в Република България и извън Република България. (Участникът следва да посочи конкретни характеристики на предложения от него сървър, които като минимум отговарят на посочените параметри).

6.2. Заплащане на домейн за периода до декември 2017 г. с име www.optransport.bg.

6.3. Изпълнителят трябва да осигури изпълнението на следните дейности за хостинг и поддръжка на сайта на ОПТ:

6.3.1 Инсталиране, конфигуриране и трансфериране на всичките данни от съществуващия до момента сървър на сървър на Изпълнителя;

6.3.2 След трансфера на сървър на Изпълнителя, сайтът трябва да запази цялата си функционалност, съществуваща до момента (т. 8 от Техническата спецификация) и да предостави непрекъснат достъп към сайта в интернет пространство не по-късно от 20 календарни дни от датата на сключване на договора;

6.3.3 Изпълнителят трябва да поддържа достатъчно свободно дисково пространство на сървъра си за нормална работа на сайта;

6.3.4 Изпълнителят трябва да осигури консултации, свързани с поддръжката и използването на системата, консултации за работа със система за управление на съдържанието.

6.3.5 Ежедневно архивиране и осигуряване на резервни копия на цялата информация на сайта;

6.3.6 Антивирусна защита;

6.3.7 Защита от външни пробиви и атаки в системата;

6.3.8 Екип за реакция по схема 24/7;

6.3.9 Непрекъснатата интернет връзка;

6.3.10 Непрекъснатото електрозахранване;

6.3.11 Непрекъснатата връзка със системен администратор;

6.3.12 Възстановяване на сайта от архив при срив или загуба на информация;

6.3.13 Визуализиране на пълната информация за конкретна страница за не повече от 5 секунди;

6.3.14 Визуализиране на сайта без загуба на дизайн, функционалност и информация при използване на различни интернет браузъри: Internet Explorer, на Microsoft, Mozilla, Chrome;

6.3.15 Поддръжка на съвременни средства при публикуване на снимки, графични изображения, видео файлове, банери;

6.3.16 Поддръжка на съвременни средства за създаване, редактиране и визуализация на карти за всички проекти, включени в обхвата на Оперативна програма „Транспорт“ 2007 – 2013 г.;

6.3.17 Достъп до подробна статистическа информация за посещения на сайта;

6.3.18 Осигуряване на информационна сигурност чрез използване на съвременни средства за криптиране (чрез SSL/TSL протокол) на персонален достъп за целия период на договора. SSL сертификатът ще се предостави от Възложителя.

6.3.19 Поддръжка на цялата разработена до момента функционалност, която се използва на сайта;

6.3.20 Поддръжка на съдържание на български и английски езици.

6.3.21 Осигурен достъп към информацията на сайта за хора с намалено зрение, съгласно W3C стандарт.

6.3.22 Осигуряване на квалифицирани лектори, които да проведат две обучения на служителите от ОПТ относно работа с информационна система за управление на сайта на Оперативна програма „Транспорт“ 2007 - 2013 г. Логистиката на обученията е за сметка на Възложителя.

Хостинг и дейности, свързани с информационната сигурност трябва да отговарят на Наредбата за общите изисквания за оперативна съвместимост и информационна сигурност.

Информацията, която ще се публикува в раздел „Профил на купувача“ трябва да отговаря на изискванията на Закона за обществените поръчки и Закона за електронното управление.

**6.4. Изпълнителят трябва да осигури системна поддръжка на софтуера, която включва:**

- Отстраняване - до 4 часа на критичен проблем, който води до пълна загуба на функционалността на сайта;
- Отстраняване на некритичен проблем, при който има забавяне или частична загуба на функционалността на сайта – до 24 часа;
- Отстраняване на неизправности в работата на сайта, ако възникнат проблеми поради неизправност/пробив в обслужващия софтуер;
- Периодично синхронизиране на информацията/данните между сървър на Изпълнителя и сървър на Възложителя (МТИТС), на който е конфигурирано огледално копие на сайта;
- Изпълнителят трябва да гарантира интегритет, надеждност и сигурност на информационната среда;

- Изпълнителят трябва да актуализира и променя банерите на индексната страница на сайта, при необходимост;
- Изпълнителят следва да съдейства за подобряване на дизайна на сайта при поискване от страна на Възложителя;
- Изпълнителят трябва да може при необходимост да направи корекции в програмния код или в конфигурация на сайта без да нарушава съществуващата функционалност (точка 8 от Техническата спецификация).

## **7. Очаквани резултати**

- Изпълнителят се задължава да предостави непрекъснат достъп към сайта в интернет пространство с поддръжка на съществуващата функционалност в срок от 20 календарни дни от датата на сключване на договора.
- Изпълнителят се задължава да извърши хостинг и системна поддръжка на сайта за не по-малко от периода на действие на договора.
- Заплатен домейн до декември 2017 г. с име [www.optransport.bg](http://www.optransport.bg).
- Лесен достъп и запазване на съществуващата функционалност на сайта на ОПТ към настоящия момент.
- Поддръжка и хостинг на информационната среда за управление на съдържание на сайта на Оперативна програма „Транспорт”, позволяваща удобен и бърз начин за управление и обновяване на информацията.
- Изпълнителят трябва да осигури системно администриране на сървъра и на сайта, което трябва да отговаря на всички изисквания за сигурност и актуалност на данните.
- Управлението на интернет сайта на Оперативна програма „Транспорт” трябва да позволява динамично създаване и редактиране на информацията.
- Сайтът ще трябва да се открива от всички известни търсещи машини.
- Сайтът трябва да е достъпен през всички известни интернет браузъри.

## **8. Основни функционални характеристики на съществуващия сайт на ОП „Транспорт” [www.optransport.bg](http://www.optransport.bg)**

Сайтът на ОПТ разполага със следната функционалност, която трябва да бъде запазена:

- Информацията в сайта се поддържа посредством система за управление на съдържанието.
- Динамично управление на съдържанието чрез интерактивна работа в информационна среда за управление на съдържание на сайта на Оперативна програма "Транспорт"

- Динамично управление на документи, категории, настройки, езикови пакети, речник, събития, управление на достъпи и роли на потребители.
- Възможност за форматиране на документи: смяна на шрифта, промяна на големината и цвета му, добавяне на вътрешни и външни линкове, снимки, файлове, достъп до HTML кода за редакция на документа и др.
- Временно скриване и публикуване на страници, промяна на подредбата на документи, рубрики и страниците, създаване на нови подстраници към документа, изтриване на страници, реструктуриране на страниците и рубрики на сайта, възможност за pop-up страница.
- Сайтът поддържа огледална информация в българска и английска езикови версии. Възможност за автоматично скриване на рубриката при липса на информация в нея.
- Възможност за добавяне на нови рубрики, както и премахване на съществуващи.
- Осигурена среда за on-line консултации, обмен на отчетни и други документи между бенифициентите и Управляващия орган на Оперативна програма „Транспорт”, чрез предоставяне на регламентиран достъп в сайта.
- Сайтът предоставя възможност за визуализиране на гео-информация – карти, към които са насочени проектите.
- Сайтът предоставя възможност за публикуване и разглеждане на снимков и видео материали, банери и графични изображения.
- Сайтът позволява чрез интерактивен диалог публикуване на минимум два банера на удобно и забележимо място.
- Администриране. Сайтът притежава потребителски нива за достъп и потребителски групи.
- Интернет сайтът на Оперативна програма „Транспорт” има публично достъпна и административна част, като достъп до създаването и актуализирането на съдържанието, редактирането и администрирането му е регламентиран само за определени, обучени и оторизирани служители на МТИТС.
- Достъпът до административната част на сайта е регламентиран за основни групи потребители – Администратори, Редактори, Управляващ орган на ОПТ, Бенефициенти, чрез локализиране и идентифициране на техните права и достъп.
- Възможност за регистрация на потребители в системата и осигуряване на оторизиран достъп до определени ресурси в зависимост от потребителската им група (добавяне, преглед, редактиране на документи и др.), промяна на потребителски профил, лична и контактна информация, парола за достъп.
- Осигурена статистика на посещения на сайта.
- Възможност за архивиране на информацията посредством интерактивен електронен календар – по дни / месеци / години. Лесен достъп до архивни материали.
- Посетителите на сайта имат възможност за контакт чрез електронна форма за контакти.

- Възможност за качване и download на файлове във формат: JPEG, MPEG, PDF, HTML, DOC, XLS, TXT, PPT, PPS, GIF, WAV, MP3, SWF, AVI и др.
- Възможност за регистриране на бенефициенти с ограничен достъп – персонализация. След регистрация, оторизиран потребител получава права за достъп до определена информация. Възможност оторизирани потребители да могат да се обединяват в групи.
- Възможност за търсене по ключова дума или фраза. Търсенето е възможно в съдържанието и в заглавието на документа, а също така и в заглавието на прикачени документи.
- Възможност за филтриране на резултатите след търсене в основните модули на сайта.
- Карта на сайта – динамично да се генерира от структурата на рубриките.
- Обмен на информация с външни информационни системи посредством RSS агрегатор, e-mail абонамент за новини.
- Интернет сайтът на Оперативна програма „Транспорт” е разработен по стандарт W3C за достъп на хора със зрителни проблеми.

## **9. Технически характеристики към настоящия момент**

9.1 Използвани хардуерни характеристики на сървър, необходим за хостинг на сайта на ОПТ: сървър от среден клас Intel Xeon 3.0 GHz, RAID 3 ware – 2 GB RAM.

9.2 Обслужващият софтуер необходим за работата на сайта на ОПТ, към момента:

- Операционна система: без ограничения, предпочитани конфигурации: Debian stable или Ubuntu Server LTS (избран към момента);
- Уеб сървър: Apache;
- СУБД сървър: PostgreSQL 9+;
- Програмен език: PHP 5;
- Сървър за е-поща: SMTP mail server;

9.3 Порталът на ОПТ е софтуерно решение с отворен код по техническо задание без използване на готови Системи за управление на съдържанието;

9.4 Обем на наличната информация на сайта на ОПТ;

9.4.1 Дисково пространство и размер на базата данни, заемани от средата на 2008 г. до момента:

- Всички външни файлове: PDF документи, карти и други картинки, видео, документи само за регистрирани потребители и т.н. заемат около 13,5 GB;
- Медийният мониторинг заема около 7 GB;
- Архивираните данни от последните 7 месеца са с общ обем около 3,5 GB;
- Общият обем съхранявана информация (база данни, външни файлове и архив) към момента (2009 г. - 2014 г.) е около 24 GB;
- Базата данни се архивира всекидневно. Обемът на един дневен архив е около 29 MB.



**ТЕХНИЧЕСКА ОФЕРТА**

за участие в процедура по възлагане на обществена поръчка  
чрез публична покана за услуга по смисъла на глава осма „а“ с  
предмет  
„Осигуряване на хостинг и системна поддръжка на интернет  
страницата на Оперативна програма „Транспорт“ 2007-2013 г.“

От Агенция СТРАТЕГМА ООД

*/име на участника/*

Представяван/о от г-н **Владимир Петров,**

в качеството му на **Управител**

*/длъжност/*

*(Участникът попълва този формуляр, за да покаже своите опит и  
подход за изпълнение на всички изисквания, съгласно изискванията на  
Техническата спецификация (Приложение 1). Представянето на  
исканата информация е задължително за всички точки.)*

## Съдържание

1. Осигурен сървър със следните параметри .....	3
2. Интернет връзка .....	4
3. Инсталиране, конфигуриране и трансфериране на всички данни от съществуващия до момента сървър на новия сървър, предложен от Изпълнителя	5
4. Описание на функционалността, съществуваща до момента и запазена на новия сървър на Изпълнителя .....	6
5. Описание на дейности, свързани с хостинг и поддръжката на сайта на ОПТ .....	8
5.1. Осигуряване на хостинг и домейн .....	8
5.2. Обучение на служител(и) на Възложителя .....	8
5.3. Техническа поддръжка на сайта на ОПТ .....	9
5.4. Раздел „Профил на купувача“ .....	10
5.5. Очаквани резултати .....	11
6. Описание на дейностите, свързани със системната поддръжка на софтуера и администриране на сайта на ОПТ .....	13
6.1. Системна поддръжка на софтуера .....	13
6.2. Администриране на обслужващия софтуер .....	13
7. Описание на дейностите, свързани с информационна сигурност по отношение на сайта на ОПТ .....	14

## Съкращения

ЗОП	Закон за обществените поръчки
МТИТС	Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията
ОПТ	Оперативна програма „Транспорт“ 2007 – 2013 г.
СУС / CMS	Система за управление на съдържанието

## 1. ОСИГУРЕН СЪРВЪР СЪС СЛЕДНИТЕ ПАРАМЕТРИ

Агенция СТРАТЕГМА предлага хостинг на сайта на ОПТ на **собствен приложен сървър, разположен в център за данни на голям български Интернет доставчик (колокация) в Бизнес парк София – Младост.**

Характеристиките на сървъра са:

- **6-ядрен процесор:** Intel® Xeon® Processor E5645 (2.40 GHz, 12MB L3 Cache, 80W, DDR3-1333, HT, Turbo 1/1/1/2/2)
- **Cache Memory:** Up to 12MB (1x12MB) Level 3 cache
- **Chipset:** Intel® 5520 Chipset
- **Възможност за обновяване:** Upgradeable to 2 processors (12 cores)
- **Памет:** 6GB (3 x 2GB) PC3-10600R (DDR3-1333) Registered DIMMs
- **Защита на паметта:** Advanced ECC (multi-bit error protection), Mirroring mode, Online Spare supported, Lockstep mode
- **Мрежови контролер:** Two HP NC382i Dual Port Multifunction Gigabit Server Adapters (four ports total) with TCP/IP Offload Engine, including support for Accelerated iSCSI
- **RAID контролер:** HP Smart Array P410i/256 MB Controller (RAID 0/1/1+0/5/5+0)
- **Дисково пространство:** свободното пространство за данни е над 200 GB.

Характеристиките на сървъра са по-високи или равни на поставените в т. 6.1 от Техническата спецификация:

**Процесор:** 6-ядрен вместо 4-ядрен, 6 GB RAM вместо 4 GB RAM, 2.40 GHz работна честота равна на заявената от 2400 MHz.

**Дисково пространство:** съответства на посоченото от Възложителя.

**RAID контролер:** наличен

ТЕХНИЧЕСКА ОФЕРТА за участие в процедура по възлагане на обществена поръчка чрез публична покана за услуга по смисъла на глава осма „а“ с предмет „Осигуряване на хостинг и системна поддръжка на интернет страницата на Оперативна програма „Транспорт“ 2007-2013 г.“

## 2. ИНТЕРНЕТ ВРЪЗКА

Агенция СТРАТЕГМА предлага хостинг на сайта на ОПТ на **собствен приложен сървър, разположен в център за данни на голям български Интернет доставчик (колокация) в Бизнес парк София – Младост.**

Осигурена е оптична връзка до сървъра с максимална плътност **1 GB/sec** в България и **над 100 MB/sec** извън България. Тя гарантира минимално време за зареждане на съдържанието (до 5 сек.) в Република България и извън Република България.

Сайт със сходна сложност и предназначение, хостван от Кандидата, е уеб сайта на Програмата за трансгранично сътрудничество България – Сърбия, <http://ipacbc-bgrs.eu>. Използвайки инструменти за тестване на скоростта на зареждане на съдържанието, например <http://tools.pingdom.com/fpt/>, виждаме че той се зарежда за под 3 секунди извън Република България (от Амстердам, Нидерландия и Ню Йорк, САЩ).



**http://ipacbc-bgrs.eu**  
Tested from Amsterdam, Netherlands on December 19 at 17:00:45

Perf. grade	Requests	Load time	Page size
<b>88</b> /100	<b>48</b>	<b>2.94s</b>	<b>630.3kB</b>

Your website is faster than 54% of all tested websites

DOWNLOAD HAR

Post to Timeline Email



**http://ipacbc-bgrs.eu**  
Tested from New York City, New York, USA on December 19 at 17:02:51

Perf. grade	Requests	Load time	Page size
<b>88</b> /100	<b>48</b>	<b>2.98s</b>	<b>630.3kB</b>

Your website is faster than 54% of all tested websites

DOWNLOAD HAR

Post to Timeline Email

ТЕХНИЧЕСКА ОФЕРТА за участие в процедура по възлагане на обществена поръчка чрез публична покана за услуга по смисъла на глава осма „а“ с предмет „Осигуряване на хостинг и системна поддръжка на интернет страницата на Оперативна програма „Транспорт“ 2007-2013 г.“

### **3. ИНСТАЛИРАНЕ, КОНФИГУРИРАНЕ И ТРАНСФЕРИРАНЕ НА ВСИЧКИ ДАННИ ОТ СЪЩЕСТВУВАЩИЯ ДО МОМЕНТА СЪРВЪР НА НОВИЯ СЪРВЪР, ПРЕДЛОЖЕН ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

Агенция СТРАТЕГМА ООД хоства сайта на ОП Транспорт от създаването му през 2008 г. до настоящия момент съгласно договори:

- ♦ **Договор № Д-92 / 07.12.2007 г.** за изпълнение на обществена поръчка с предмет “Разработване и поддръжка на електронен сайт на Секторна Оперативна програма „Транспорт“ 2007-2013 г.” и
- ♦ **Договор № Д-48 / 27.10.2011 г.** за „Осигуряване на хостинг и поддръжка на Интернет страницата на Оперативна програма „Транспорт“ 2007-2013 г.“

През 2013 г. Агенция СТРАТЕГМА, съгласувано с Възложителя, обнови сървъра, на който се хоства сайта на ОП „Транспорт“, ко-локиран в център за данни в Бизнес парк София със сървър с посочените в секция 1 параметри. По тази причина не се налага инсталиране, конфигуриране и трансфериране на всички данни от съществуващия до момента сървър на нов сървър. Предложението от Кандидата е да се използва сървъра, на който е инсталиран сайта в момента тъй като той отговаря напълно на изискванията на Възложителя.

**Обслужващият софтуер**, инсталиран за работата на сайта на ОПТ е:

- ♦ Операционна система: Ubuntu Server LTS;
- ♦ Уеб сървър: Apache;
- ♦ СУБД сървър: PostgreSQL 9;
- ♦ Програмен език: PHP 5;
- ♦ Сървър за е-поща: SMTP mail server;

Инсталиран е **софтуерът на портала на ОПТ**, решение с отворен код по техническо задание без използване на готови Системи за управление на съдържанието, и прилежащата файлова система, която включва наличната информация на сайта :

- ♦ Всички външни файлове: PDF документи, карти и други картинки, видео, документи само за регистрирани потребители и т.н. - около 13,5 GB;
- ♦ Медиен мониторинг - около 7 GB;
- ♦ Архивираните данни от последните 7 месеца - около 3,5 GB на отделен сървър с архиви.

ТЕХНИЧЕСКА ОФЕРТА за участие в процедура по възлагане на обществена поръчка чрез публична покана за услуга по смисъла на глава осма „а“ с предмет „Осигуряване на хостинг и системна поддръжка на интернет страницата на Оперативна програма „Транспорт“ 2007-2013 г.“

#### **4. ОПИСАНИЕ НА ФУНКЦИОНАЛНОСТТА, СЪЩЕСТВУВАЩА ДО МОМЕНТА И ЗАПАЗЕНА НА НОВИЯ СЪРВЪР НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

Агенция СТРАТЕГМА ООД предлага да бъде запазен **софтуерът на сайта на ОПТ**, който включва пълната функционалност на сайта, съществуваща към момента. Той разполага със **СУС**, която предлагаме да бъде запазена и развивана. По този начин пълната функционалност на сайта ще бъде запазена. Тя включва:

- ◆ Динамично управление на съдържанието чрез интерактивна работа в информационна среда за управление на съдържание на сайта на Оперативна програма "Транспорт"
- ◆ Динамично управление на документи, категории, настройки, езикови пакети, речник, събития, управление на достъпи и роли на потребители.
- ◆ Възможност за форматиране на документи: смяна на шрифта, промяна на големината и цвета му, добавяне на вътрешни и външни линкове, снимки, файлове, достъп до HTML кода за редакция на документа и др.
- ◆ Временно скриване и публикуване на страници, промяна на подредбата на документи, рубрики и страниците, създаване на нови подстраници към документа, изтриване на страници, реструктуриране на страниците и рубрики на сайта, възможност за рор-ур страница.
- ◆ Сайтът поддържа огледална информация в българска и английска езикови версии. Възможност за автоматично скриване на рубриката при липса на информация в нея.
- ◆ Възможност за добавяне на нови рубрики, както и премахване на съществуващи.
- ◆ Осигурена среда за on-line консултации, обмен на отчетни и други документи между бенифициентите и Управляващия орган на Оперативна програма „Транспорт“, чрез предоставяне на регламентиран достъп в сайта.
- ◆ Сайтът предоставя възможност за визуализиране на гео-информация – карти, към които са насочени проектите.
- ◆ Сайтът предоставя възможност за публикуване и разглеждане на снимков и видео материали, банери и графични изображения.
- ◆ Сайтът позволява чрез интерактивен диалог публикуване на минимум два банера на удобно и забележимо място.
- ◆ Администриране. Сайтът притежава потребителски нива за достъп и потребителски групи.

ТЕХНИЧЕСКА ОФЕРТА за участие в процедура по възлагане на обществена поръчка чрез публична покана за услуга по смисъла на глава осма „а“ с предмет „Осигуряване на хостинг и системна поддръжка на интернет страницата на Оперативна програма „Транспорт“ 2007-2013 г.“

- ◆ Интернет сайтът на Оперативна програма „Транспорт“ има публично достъпна и административна част, като достъп до създаването и актуализирането на съдържанието, редактирането и администрирането му е регламентиран само за определени, обучени и оторизирани служители на МТИТС.
- ◆ Достъпът до административната част на сайта е регламентиран за основни групи потребители – Администратори, Редактори, Управляващ орган на ОПТ, Бенефициенти, чрез локализиране и идентифициране на техните права и достъп.
- ◆ Възможност за регистрация на потребители в системата и осигуряване на оторизиран достъп до определени ресурси в зависимост от потребителската им група (добавяне, преглед, редактиране на документи и др.), промяна на потребителски профил, лична и контактна информация, парола за достъп.
- ◆ Осигурена статистика на посещения на сайта.
- ◆ Възможност за архивиране на информацията посредством интерактивен електронен календар – по дни / месеци / години. Лесен достъп до архивни материали.
- ◆ Посетителите на сайта имат възможност за контакт чрез електронна форма за контакти.
- ◆ Възможност за качване и download на файлове във формат: JPEG, MPEG, PDF, HTML, DOC, XLS, TXT, PPT, PPS, GIF, WAV, MP3, SWF, AVI и др.
- ◆ Възможност за регистриране на бенефициенти с ограничен достъп – персонализация. След регистрация, оторизиран потребител получава права за достъп до определена информация. Възможност оторизирани потребители да могат да се обединяват в групи.
- ◆ Възможност за търсене по ключова дума или фраза. Търсенето е възможно в съдържанието и в заглавието на документа, а също така и в заглавието на прикачени документи.
- ◆ Възможност за филтриране на резултатите след търсене в основните модули на сайта.
- ◆ Карта на сайта – динамично да се генерира от структурата на рубриките.
- ◆ Обмен на информация с външни информационни системи посредством RSS агрегатор, e-mail абонамент за новини.
- ◆ Интернет сайтът на Оперативна програма „Транспорт“ е разработен по стандарт W3C за достъп на хора със зрителни проблеми.



## **5. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИ, СВЪРЗАНИ С ХОСТИНГ И ПОДДРЪЖКАТА НА САЙТА НА ОПТ**

### **5.1. Осигуряване на хостинг и домейн**

Ще бъде осигурен хостинг на Интернет сайта на ОПТ на приложен сървър на Кандидата, разположен в център за данни на голям български Интернет доставчик (колокация) в Бизнес парк София – Младост от датата на влизане в сила на договора до 30.11.2015 г. Хостингът ще има следните основни параметри:

- ◆ Поддръжка на достатъчно свободно дисково пространство на сървъра, за осигуряване на нормална работа на Интернет сайта на ОПТ;
- ◆ Ежедневно архивиране и осигуряване на резервни копия на цялата информация на Интернет сайта на ОПТ;
- ◆ Антивирусна защита;
- ◆ Защита от външни пробиви и атаки в системата;
- ◆ Осигурена поддръжка по схема 24/7/365 и непрекъсната връзка със системен администратор;
- ◆ Непрекъсната Интернет връзка - ъптайм – 99.995%;
- ◆ Непрекъснато електрозахранване;
- ◆ Възстановяване на Интернет портала от архив при срыв или загуба на информация;
- ◆ Визуализиране на пълната информация за конкретна страница за не повече от 5 секунди.

Три месеца преди изтичане на настоящата валидност на домейна <http://www.optransport.bg>, кандидатът ще закупи домейна с нов период на валидност поне до края на декември 2017 г.

### **5.2. Обучение на служител(и) на Възложителя**

Кандидатът ще осигури квалифицирани лектори, които ще проведат две обучения на служителите от ОПТ относно работа с информационна система за управление на сайта на Оперативна програма „Транспорт“ 2007 - 2013 г. Логистиката на обученията ще бъде сметка на Възложителя. Обученията могат да покриват следните специфични задачи:

- ◆ Процедура по инсталиране, активиране и възстановяване от портала;
- ◆ Процедура по обновяване на съдържанието на портала, добавяне и редакция на нови секции, раздели или елементи от менютата.
  - Качване на документи и работа с файловия манипулатор.

ТЕХНИЧЕСКА ОФЕРТА за участие в процедура по възлагане на обществена поръчка чрез публично предложение за услуга по смисъла на глава осма „а“ с предмет „Осигуряване на хостинг и системна поддръжка“ на страницата на Оперативна програма „Транспорт“ 2007-2013 г.“

Създаване на директни връзки между документи.

- Създаване на галерии. Качване на видео на сайта и показване на външни видео файлове, например от youtube.
- Обновяване на информацията на картите.
- Извличане на статистики за използването на сайта.
- Промяна на структурата на сайта - заглавна страница, менюта, банери.
- Потребители и права на достъп.

◆ Други, заявени от Възложителя

Агенция СТРАТЕГМА ще да осигури консултации, свързани с поддръжката и използването на системата и консултации за работа със система за управление на съдържанието за периода до 30.11.2015 г.

### 5.3. Техническа поддръжка на сайта на ОПТ

За периода на хостинг и системна поддръжка на сайта на ОП Транспорт ще бъде осигурена тестова версия на сайта на развойния сървър на Кандидата и тестов домейн за достъп, например <http://optransport.dev.gateway.bg>. Всички промени в рамките на системната поддръжка ще бъдат проверявани първо на тестовата версия на сайта. По този начин ще се гарантира възможността да извършване на корекции в програмния код или в конфигурацията на сайта без да нарушава съществуващата функционалност.

Агенция СТРАТЕГМА ще инсталира SSL сертификат, предоставен от Възложителя, за криптиране (чрез SSL/TSL протокол) на персоналния достъп до сайта за целия период на договора. По този начин ще бъде подобрена информационната сигурност на сайта. Инсталирането на сертификата ще бъде извършено в рамките на 5 работни дни след предоставянето му от Възложителя.

При необходимост от развитие на сайта на ОПТ в рамките на техническата поддръжка предлагаме да бъдат добавени/ модифицирани:

- ◆ Мобилна версия на уеб дизайна, съдейства за подобряване на дизайна на сайта при поискване от страна на Възложителя;
- ◆ Актуализиране и промяна банерите на индексната страница на сайта при необходимост;
- ◆ Google maps plugin за визуализация на карти с подложка от Гугъл,

ТЕХНИЧЕСКА ОФЕРТА за участие в процедура по възлагане на обществена поръчка чрез публична покана за услуга по смисъла на глава осма „а“ с предмет „Осигуряване на хостинг и системна поддръжка на интернет страницата на Оперативна програма „Транспорт“ 2007-2013 г.“

- ◆ Youtube embed бутон за улесняване на включването на видео;
- ◆ Създаване на видео-галерия. По настоящем едно вградено видео приложение зарежда един файл.;
- ◆ Модификация на файловия мениджър - добавяне на възможност за множествоно качване на файлове, оразмеряване на снимките, подредба на файловете;
- ◆ Модификация на галерията - по-добра подредба, по-големи икони, препратка сваля снимката/ оригинала.

Модификации на сайта на ОПТ ще могат да бъдат извършвани и за:

- ◆ Осигуряване на визуализиране на сайта без загуба на дизайн, функционалност и информация при използване на различни интернет браузъри: Internet Explorer, на Microsoft, Mozilla, Chrome при промяна на версиите им;
- ◆ Поддръжка на съвременни средства при публикуване на снимки, графични изображения, видео файлове, банери;
- ◆ Поддръжка на съвременни средства за създаване, редактиране и визуализация на карти за всички проекти, включени в обхвата на Оперативна програма „Транспорт“ 2007 – 2013 г.;
- ◆ Осигуряване на достъп до подробна статистическа информация за посещения на сайта;
- ◆ Поддръжка на цялата разработена до момента функционалност, която се използва на сайта;
- ◆ Поддръжка на съдържанието на български и английски езици;
- ◆ Осигуряване на достъп до информацията на сайта за хора с намалено зрение, съгласно W3C стандарт (WCAG 2.0 – Насоки за достъп до уеб съдържание).

#### **5.4. Раздел „Профил на купувача“**

За удовлетворяване на изискванията на Закона за обществените поръчки и Закона за електронното управление в раздел „Профил на купувача“, Агенция СТРАТЕГМА разработи специализиран модул, отговарящ на измененията в ЗОП в сила от октомври 2014 г.

Модулът осигурява ефективно изпълнение на новите нормативни изисквания, като дава възможност за поддръжка на профил на купувача, който представлява обособена част от електронната страница на възложителите и в който се публикуват всички предвидени от ЗОП документи. **В рамките на техническата поддръжка на сайта на ОПТ ще бъде внедрен модул „Профил на купувача“.** Той включва:

- ◆ Организация на всяка процедура по ЗОП в електронна преписка със

- самостоятелен идентификационен номер и дата на създаването;
- ◆ Качване на датирани файлове според номенклатурата в чл. 22Б на закона и създаване на допълнителни секции, съгласно изискванията на Възложителя;
- ◆ Секции Обществени поръчки, Публични покани, Вътрешни правила, Полезна Информация, Архив, Становища на АОП и други, според изискванията на Възложителя;
- ◆ Интегриране на модула с дизайна на сайта на Възложителя;
- ◆ Контрол на достъпа до файловете по процедура през права на потребителски роли;
- ◆ Запис на дата на всяко събитие (създаване на преписка, качване на файл) и осигуряване на сигурността им – без възможност за промяна през административния интерфейс.

Към модула е включена **функционалност за удостоверяване на дата от публичен доставчик на Удостоверителни услуги (Time Stamping Authority):**

- ◆ За периода на изпълнение на договора ще бъде използвана услуга на Б-Тръст;
- ◆ Автоматизирано генериране на TimeStampingQuery към веб услуга на публичен доставчик на Удостоверяване на дата и получаване на TimeStampingResponse от него при качване на файл в „Профила на купувача“ съгласно изискванията на стандарта RFC 3161;
- ◆ Показване на „електронен печат“ за всеки файл с данните, удостоверяващи дата и час и съдържащи се в TimeStampingResponse;
- ◆ Изготвяне на публични разяснения относно системата за удостоверяване и публикуването им в секция Вътрешни правила.

## 5.5. Очаквани резултати

- ◆ Осигурен непрекъснат достъп към сайта в интернет пространство с поддръжка на съществуващата функционалност в срок от датата на сключване на договора.
- ◆ Осигурени хостинг и системна поддръжка на сайта за не по-малко от периода на действие на договора.
- ◆ Заплатен домейн до декември 2017 г. с име <http://www.optransport.bg>.
- ◆ Лесен достъп и запазване на съществуващата функционалност на сайта на ОПТ към настоящия момент.
- ◆ Поддръжка и хостинг на информационната среда за управление на съдържание на сайта на Оперативна програма „Транспорт“, позволяваща удобен и бърз начин за управление и обновяване на

ТЕХНИЧЕСКА ОФЕРТА за участие в процедура по възлагане на обществена поръчка чрез публична покана за услуга по смисъла на глава осма „а“ с предмет „Осигуряване на хостинг и системна поддръжка на интернет страницата на Оперативна програма „Транспорт“ 2007-2013 г.“

информацията.

- ◆ Системно администриране на сървъра и на сайта, което отговаря на всички изисквания за сигурност и актуалност на данните.
- ◆ Динамично създаване и редактиране на информацията чрез настоящата СУС.
- ◆ Откриване на сайта от всички известни търсещи машини на първа страница при въвеждане на стандартна фраза, например: „ОПТ“, „ОП Транспорт“.
- ◆ Достъпност на напълно функционална версия на сайта през всички популярни интернет браузъри;
- ◆ Съответствие на хостинг и дейностите, свързани с информационната сигурност с Наредбата за общите изисквания за оперативна съвместимост и информационна сигурност.
- ◆ Съответствие на публикуваната в раздел „Профил на купувача“ информация с изискванията на Закона за обществените поръчки и Закона за електронното управление.

## **6. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ, СВЪРЗАНИ СЪС СИСТЕМНАТА ПОДДРЪЖКА НА СОФТУЕРА И АДМИНИСТРИРАНЕ НА САЙТА НА ОПТ**

### **6.1. Системна поддръжка на софтуера**

Агенция СТРАТЕГМА предлага системна поддръжка на софтуера сайта на ОПТ, <http://optransport.bg> за период до 30.11.2015 г. Поддръжката ще включва:

- ♦ Осигуряване на "горещ телефон" и е-поща за докладване на проблеми;
- ♦ Своевременно отстраняване – до 4 часа на критичен проблем, който води до пълна или сериозна загуба на функционалност на сайта;
- ♦ Отстраняване – до 24 часа на некритичен проблем, при който има забавяне или частична загуба на функционалност на сайта;
- ♦ Отстраняване в разумен срок на нередности (бъгове) в работата на портала, идентифицирани от Възложителя или от Кандидата;
- ♦ Възстановяване на портала от електронен носител (архив) при необходимост;
- ♦ Отстраняване на неизправности в работата на Интернет портала, ако възникнат проблеми поради неизправност/пробив в обслужващия софтуер;
- ♦ Периодично синхронизиране на информацията/данните между сървър на Агенция СТРАТЕГМА и сървър на Възложителя (МТИТС), на който е конфигурирано огледално копие на сайта;
- ♦ Гарантиране на интегритет, надеждност и сигурност на информационната среда.

### **6.2. Администриране на обслужващия софтуер**

Агенция СТРАТЕГМА предлага администриране на обслужващия софтуер за сайта на ОПТ, <http://optransport.bg> за период до 30.11.2015 г. Администрацията ще включва автоматично, ежедневно прилагане на обновяванията по сигурността и други важни обновявания на:

- ♦ Операционната система Ubuntu Server LTS
- ♦ Уеб сървъра Apache;
- ♦ СУБД сървъра PostgreSQL 9+;
- ♦ Програмния език PHP 5;
- ♦ Сървъра за е-поща SMTP mail server.

## 7. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ, СВЪРЗАНИ С ИНФОРМАЦИОННА СИГУРНОСТ ПО ОТНОШЕНИЕ НА САЙТА НА ОПТ

Предпоставка за внедряване на мерки с висока степен на сигурност е криптиране на достъпа до административната част на сайта и на предаваната информация за вход (име и парола). Агенция СТРАТЕГМА ще използва SSL сертификата, предоставен от Възложителя.

Мерките за осигуряване на сигурността на информацията ще съблюдават приложимите модели за сигурност (security design patterns). Те ще включват, но няма да бъдат ограничени до:

- ◆ Идентификация с парола (Password Authentication pattern), предавана по сигурен канал.
- ◆ Потребителска сесия (Authenticated Session pattern), предавана чрез „сигурна бисквитка“ (Secure cookie) и запазвана в базата данни, изтичаща след максимум 2 часа с възможни ограничения по IP адрес, тип и версия на Интернет браузъра и др.
- ◆ Блокиране на потребител (Account Lockout pattern), който се задейства след въвеждане на избран брой (по подразбиране 3) неправилни комбинации от име и парола.
- ◆ Модел за контролиране на достъпа (Access Control Model), включващ:
  - права за достъп (Access control list) – какви права на достъп до ресурсите има, и
  - потребителски роли (Role-Based Access Control) – групиране на правата за достъп за по-лесното управление на групи от потребители от администраторите,
  - единен механизъм за достъп до ресурси (Reference Monitor pattern) – всеки обект изисква достъп до ресурс от механизма, който проверява правата му на достъп,
  - минимално необходими права (Role Rights Definition) – систематично се дефинират минималните необходими права на потребителите от дадена група.
- ◆ Ограничен достъп (Limited access) – потребителският интерфейс предоставя само тази функционалност, до която потребителят има достъп.
- ◆ Съблюдаване на изискванията на Модела за документиране на мерките по сигурността (Security Accounting), включващи пазенето на системните записи (system logs).
- ◆ Съблюдаване на изискванията на Модела за сигурност на уеб

приложенията (Secure Internet Applications), включващ:

- криптиране на връзката при администриране на сайта (Information Obscurity pattern) и необходимия за това протокол (Secure Channels pattern)
- еднозначна идентификация на потребител (Known Partners pattern) с пазене на паролите в криптиран вид с използване на SHA-512 алгоритъм и „salt“ (случаен низ), както и форсиране на сигурни пароли при създаване на нов потребител / изтичане на срок на валидност на парола.
- ◆ Верификация и филтриране на информацията от формуляри и други интерактивни елементи с вход от потребител на две нива – при клиента (JavaScript verification) и на сървъра (Client Input Filters pattern), като не се допуска предаването на JavaScript, SQL, HTML или друг код.
- ◆ Част от посочените модели за сигурност, които ще съблюдаваме, са специфично насочени срещу SQL инжекции (SQL Injection Prevention):
  - параметризирани SQL заявки (Parametrized Queries)
  - съхранени процедури (Stored Procedures) и вече дискутираните
  - филтриране на информацията (Escaping all User Supplied Input), включително (White List Input Validation)
  - при който се дефинира максимално строго формата на очаквания вход, например дата във формат ДД-ММ-ГГГГ.
  - минимално необходими права (Least Privilege).

За предотвратяване на Csrp-атаки ще се използва csrf-token и задължителен диалог за потвърждаване на операции с промяна в базата данни.



ТЕХНИЧЕСКА ОФЕРТА за участие в процедура по възлагане на обществена поръчка чрез публична покана за услуга по смисъла на глава осма „а“ с предмет „Осигуряване на хостинг и системна поддръжка на интернет страницата на Оперативна програма „Транспорт“ 2007-2013 г.“

Настоящата техническа оферта е подготвена от Агенция СТРАТЕГМА ООД. Тя е предназначена за участие в процедура по възлагане на обществена поръчка чрез публична покана за услуга по смисъла на глава осма „а“ с предмет „Осигуряване на хостинг и системна поддръжка на интернет страницата на Оперативна програма „Транспорт“ 2007-2013 г.“

София, 06.01.2015 г.

ПОДПИС: \_\_\_\_\_

Владимир Петров

/Управител/

## ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за участие в обществена поръчка по реда на глава осма „а“ а с предмет  
„Осигуряване на хостинг и системна поддръжка на интернет страницата на  
Оперативна програма „Транспорт“ 2007-2013 г.“

От Агенция СТРАТЕГМА ООД

*/име на участника/*

Представяван/о от Владимир Милчев Петров,

в качеството му на Управител

*/длъжност/*

Предлагам за изпълнение на предмета на услугата на обществената поръчка следната цена:

N	Дейност	Предложена цена в лева <i>/цифром и словом/</i>
1.	Осигуряване на хостинг и системна поддръжка на интернет страницата на Оперативна програма „Транспорт“ 2007-2013 г., без ДДС	9 000 девет хиляди лв

Посочената цена е в лева, без ДДС, не подлежи на промяна и включва всички разходи за изпълнение на поръчката, сумата за удължаване на регистрацията на домейна с име [www.optransport.bg](http://www.optransport.bg) за периода до 31.12.2017 г., всички дължими данъци (без ДДС), такси и други плащания съгласно действащото законодателство.

Дата 05/01/2014

Подпис и печат

Владимир Петров

*(име и фамилия)*

Управител на Агенция СТРАТЕГМА ООД

*(длъжност на представляващия кандидат)*